

ACCESO DIGITAL S.A

INTERNET DEDICADO



**ACCESO
DIGITAL .S.A**

Internet Dedicado



ACERCA DE NOSOTROS

Somos una empresa constituida desde el año 2001 en la ciudad de Guatemala, facultada para operar en el extranjero.

La experiencia de la empresa y de los profesionales de Acceso Digital nos permite cubrir un amplio rango de soluciones en Telecomunicaciones, que van desde la planificación, construcción, puesta en servicio y operación; brindando soluciones a la medida en campos como redes de fibra óptica, cableado estructurado, redes inalámbricas, soluciones informáticas, electricidad y electrónica. Todo ellos apoyado por un grupo de Asesores y expertos de reconocida experiencia en el sector que brindan altos estándares de calidad para la satisfacción de nuestros clientes.

- NUESTRA MISIÓN.

Brindar soluciones de tecnología que incrementen la calidad de vida, productividad, eficiencia y seguridad de nuestros clientes con la mejor relación costo-beneficio, a través del talento de profesionales comprometidos con productos y servicios de clase mundial, con responsabilidad humana y social.

- NUESTRA VISION.

Asesorar y crear soluciones de alto valor a nuestros clientes para resolver sus necesidades de tecnología que les permitan mejorar su competitividad, todo ello en un clima organizacional innovador y colaborativo.

**ACCESO
DIGITAL .S.A**

Internet Dedicado



NUESTRA COBERTURA



PAÍSES

Guatemala
El Salvador
Honduras
México
Nicaragua
Costa Rica
Panamá
Colombia
Ecuador
Paraguay
Argentina
Chile
Perú
Brazil

COBERTURA EN LATINOAMERICA

Poseemos todas las interconexiones para suplir necesidades de transporte de datos y conexiones de Internet Dedicado en la región latinoamericana.

**ACCESO
DIGITAL .S.A**

Internet Dedicado



NUESTRA COBERTURA



COBERTURA EN GUATEMALA

Nuestra cobertura nacional en el territorio guatemalteco abarca a todas las cabeceras departamentales y municipios del país, siendo posible construir nuevas en forma ágil mediante fibra óptica o enlaces de microondas de alta capacidad hasta donde su negocio lo necesite.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nuestra propuesta de internet Dedicado comprende la necesidad de una solución de internet estable, robusto y totalmente dedicado para la utilización de su giro de negocios.



- Conexión directa con router regional internacional.
- Internet de canal limpio (Clear Channel)
- Ofrecemos servicios con y sin redundancia física en el sitio de conexión.
- Conexión end-to-end en fibra óptica.
- Capacidades de ancho de banda desde 10 Mbps hasta 100 Gbps.
- Cobertura en la mayoría de la república de Guatemala y región latinoamericana.
- Escalabilidad virtualmente ilimitada, lo que permite brindarle el ancho de banda que requieran conforme a sus necesidades.
- Conexión con una red robusta de fibra óptica.
- Monitoreo de red 24 x 7 x 365.
- Interconexión con los cables submarinos hacia el NAP de las Américas con proveedores Tier 1 (Backbone global de Internet).
- Servicio personalizado de respuesta a incidentes y servicio a el cliente.
- El servicio puede ser integrado de manera transparente a su existente red interna.
- Posibilidad de obtener direcciones públicas IPv4 o IPv6.

Conscientes que su negocio tiene requisitos únicos estamos comprometidos a trabajar con usted para proporcionar la combinación correcta de servicios.

**ACCESO
DIGITAL .S.A**

Internet Dedicado



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

INTERNET DEDICADO

Su organización necesita una conexión a Internet que lo ayude a alcanzar sus objetivos comerciales. Por lo que el 100% del ancho de banda contratado es utilizable las 24 horas del día, los 365 días del año.

Entre los beneficios con los que puede contar con un servicio dedicado son:

- Conexiones rápidas con baja latencia y respuesta inmediata.
- Sin ningún límite de descarga.
- Sin restricción de utilización de puertos o protocolos.
- En el punto de entrega recibe una conexión de internet 1:1 sin sobre-suscripción, por lo que tanto el ancho de banda de subida como de bajada serán de la cantidad contratada todo el tiempo. (Clear Channel)

FIBRA ÓPTICA

Utilizamos redes de fibra óptica desde el origen de su conexión hacia las salidas mas importantes de interconexión internacional de internet. Dando así máxima agilidad, adaptabilidad, flexibilidad y neutralidad.

Con respaldo de un backbone con varias redundancias a nivel regional.

Nuestras conexiones de fibra óptica son end-to-end, significando que desde el origen hasta el punto de servicio con su empresa se da a través de una red robusta y confiable.

**ACCESO
DIGITAL .S.A**

Internet Dedicado



DESCRIPCION DEL SERVICIO

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Nuestro acuerdo de nivel de servicio comprende un 99.5% mínimo mensual de conectividad a lo largo del periodo de contratación.

La calidad del servicio está respaldada por el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) más estricto del mercado, que garantiza la disponibilidad y eficiencia del servicio prestado.

Los servicios de Internet incluyen la opción Premium (ancho de banda totalmente garantizado) y la opción Best Effort. Todos nuestros servicios se pueden entregar en todos los puertos de interfaz: Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet y 10 Gigabit Ethernet.

**ACCESO
DIGITAL .S.A**

Internet Dedicado



DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

La presente documentación es propiedad de Acceso Digital S.A., tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de Acceso Digital S.A., titular del Copyright. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la ley.

Cualquier dato, inclusive de carácter personal, entregado y/u obtenido por las partes como consecuencia de la provisión/recepción del servicio, única y exclusivamente podrá ser utilizado o aplicado para dicho fin, no pudiendo ser entregados o cedidos a terceros bajo ningún título (salvo el tratamiento o acceso por aquellos terceros relacionados con la recepción/provisión del servicio o aquellos casos en los que legalmente la parte viniera obligada, sirviendo en dicho caso ésta cláusula como consentimiento expreso a tales efectos), ni siquiera a los meros efectos de su conservación.

Las partes deberán adoptar las medidas de índole técnico y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.